

**PSTU, UA**  
**DESCRIPTION OF THE PROMENG Curricula/Module**

TITLE OF THE MODULE	Code
Soft Skills для инженеров	

Teacher(s)	Department
<b>Coordinating:</b> Верескун М.В. <b>Others:</b>	Факультет информационных технологий

Study cycle	Level of the module	Type of the module

Form of delivery	Duration	Langage(s)

Prerequisites	
<b>Prerequisites:</b>	<b>Co-requisites (if necessary):</b>

Credits of the module	Total student workload	Contact hours	Individual work hours
1,33	72	17	55

Aim of the module (course unit): competences foreseen by the study programme		
<p><b>Целью</b> преподавания дисциплины является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение необходимого уровня морально-психологической подготовки в соответствии с современными требованиями к инженеров-руководителей среднего и высшего звена;</li> <li>• Развитие стратегического мышления и навыков самостоятельного решения задач, связанных с повышением эффективности собственной деятельности инженеров и деятельности подчиненных им специалистов;</li> <li>• Свободная ориентация в вопросах управления людьми, работе в команде, лидерству и наставничества.</li> </ul> <p><b>Основной задачей</b> дисциплины «Soft Skills для инженеров» является теоретическая и практическая подготовка будущих специалистов по вопросам стратегического мышления, влияния и убеждения, лидерства и наставничества, преодоления конфликтов и жалоб, личной уверенности и мотивации.</p>		
Learning outcomes of module (course unit)	Teaching/learning methods	Assessment methods
Получение навыков стратегического мышления и управления временем	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия.	Тестирование, защита практического задания
Получение навыков лидерства, влияния и убеждения, личной уверенности и мотивации	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия.	Тестирование. Защита практического задания.
Получение навыков преодоления конфликтов и жалоб, работы с возражениями	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия.	Тестирование. Защита практического задания.

Themes	Contact work hours						Time and tasks for individual work		
	Lectures	Consultations	Seminars	Practical work	Laboratory work	Placements	Total contact work	Individual work	Tasks
1. Навыки стратегического мышления. Понятие стратегического мышления. Шесть основных элементов стратегического мышления. Стратегическое планирование. Работа в команде.	2						2	5	Обретение навыков стратегического мышления. Умение работать в команде.
2. Навыки управления временем. Значение тайм-менеджмента. Цель тайм-менеджмента. Постановка целей. Управление перебоями и задержками. Стратегии преодоления задержек.	2						2	5	Обретение навыков управления собственным временем. Организация работы подчинённых
3. Навыки влияния и убеждения. Влияние и убеждение, как формы связи. Влияние и убеждение с помощью чужих достоинств. Методы построения презентаций. Лингвистические инструменты влияния и убеждения. Влияние и убеждение в продажах.	2						2	5	Обретение навыков влияния и убеждения, в том числе при осуществлении продаж
4. Навыки лидерства. Три черты каждого успешного руководителя. Стили управления. Лидер команды. Делегирование. Наставничество.	2						2	11	Обретение навыков лидерства и делегирования полномочий.
5. Навыки личной уверенности и мотивации. Теории о личную уверенность. Теории мотивации. Методы повышения уверенности в себе. Личные изменения и постановка целей.	2						2	7	Обретение навыков личной уверенности, самомотивации, постановки целей.
6. Навыки преодоления конфликтов и жалоб. Ожидания, как корни конфликтов и жалоб. Основные навыки для разрешения конфликтов и жалоб. Инструменты для действий с конфликтами и жалобами.	2						2	7	Обретение навыков преодоления конфликтов и жалоб.
7. Публичная защита творческого задания	5						5	15	Закрепление полученных навыков
<b>Iš viso</b>	<b>17</b>						<b>17</b>	<b>55</b>	

Assessment strategy	Weight in %	Deadlines	Assessment criteria
Тестирование	40	4,6,10,12 неделя семестра	
Защита творческого задания	60	15 и 16 неделя семестра	

Author	Year of issue	Title	No of periodical or volume	Place of printing. Printing house or internet link
<b>Compulsory literature</b>				
	2010	ADVANCED COMMUNICATION SKILLS		MTD Training & Ventus Publishing ApS
	2010	DEALING WITH CONFLICT AND COMPLAINTS		MTD Training & Ventus Publishing ApS
	2005	EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS		MTD Training & Ventus Publishing ApS
	2010	LEADERSHIP SKILLS		MTD Training & Ventus Publishing ApS
	2010	PERFORMANCE MANAGEMENT		MTD Training & Ventus Publishing ApS
	2010	PERSONAL CONFIDENCE & MOTIVATION		MTD Training & Ventus Publishing ApS
	2010	THINKING STRATEGICALLY		MTD Training & Ventus Publishing ApS
<b>Additional literature</b>				
В.Я. Зусин	2006	Этика и этикет делового общения		Мариуполь: Издательство «Рената», 2005 – 236 с.
Почепцов Г.Г.	2009	Имеджелогия: теория и практика		Киев: «Адеф-Украина», 2009 – 392 с.
Романов А.А.	2005	Грамматика деловых бесед		Тверь, 2005. – 240 с.